

TEATRO ALLA SCALA



RIFORME E PROGETTI

UN PIANO DI RIFORME PER IL TEATRO

Il Teatro alla Scala ha intrapreso nel 2020 un programma organico di analisi dei processi che ha portato allo sviluppo di un piano complessivo di riforme tendente a snellire e razionalizzare le procedure garantendone la trasparenza, accelerare la transizione verso la sostenibilità, favorire meccanismi di inclusione.

Le riforme, al cui centro è un processo di rinnovamento tecnologico e digitale che ha informato le nuove procedure, sono articolate in sei filoni principali. Di seguito un quadro aggiornato a oggi delle attività svolte e di quelle in via di completamento.

1. REVISIONE ORGANIZZATIVA

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Ridefinizione dell'organigramma
- Ridisegno e assegnazione delle deleghe
- Ridefinizione Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo
- Istituzione dell'Internal Auditing
- Aggiornamento Modello 231
- Ristrutturazione Servizio Sistemi Informativi

Saranno completati entro l'anno 2023:

- Aggiornamento del manuale delle procedure 231
- Aggiornamento del regolamento acquisti

2. IMPLEMENTAZIONE NUOVO APPLICATIVO GESTIONALE

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Analisi delle problematiche interne nei flussi amministrativi
- Revisione dei processi autorizzativi legati al flusso di acquisto
- Personalizzazione e implementazione del software gestionale
-

3. INTERVENTI GESTIONALI SULLE RISORSE UMANE

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Nuova dotazione organica (prima volta dal 1998)
- Riorganizzazione dei concorsi per i gruppi artistici
- Completamento organici di Coro e Ballo

4. INNOVAZIONE

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Ampliamento rete dati e WiFi
- Lavoro digitale
- Streaming –LaScalaTv (il lancio degli abbonamenti è previsto per la Stagione 23/24)
- Nuovo sito web
- Nuovo sistema di biglietteria
- Applicazione per smartphone per la traduzione dei libretti in 5 lingue

Saranno completate entro l'anno 2023 :

- Sviluppo e implementazione del nuovo sistema di gestione delle interazioni con i clienti (CRM) e nuovi applicativi di marketing
- Nuovo Sistema di Tablet in Sala

PROGETTO ACUSTICA

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Sostituzione tappezzeria palchi I-III ord.
- Sostituzione poggiamiti
- Sostituzione schienali
- Sostituzione parapetti interni
- Nuova camera acustica

Saranno completate entro l'estate 2023:

- Sostituzione tappezzeria nel IV ordine di palchi
- Rinnovamento delle poltrone di platea

Nella primavera del 2024 sarà inaugurata la nuova sala prove dell'Orchestra in via Verdi.

ALTRI INTERVENTI

Sono stati inoltre realizzati il nuovo progetto di grafica coordinata del Teatro e il restyling e la versione digitale della pubblicazione La Scala – Rivista del Teatro.

5. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il contenimento dei consumi ha consentito una riduzione del 22% sulla voce riscaldamento-gas e di circa il 15% sulle voci teleriscaldamento ed energia elettrica.

È stata completata la digitalizzazione dell'Archivio Musicale e degli spartiti per ridurre il consumo di carta.

PIANO STRATEGICO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Analisi energetica e conseguente riduzione dei consumi
- Definizione procedura del PPP (Progetto di Partenariato Pubblico-Privato) per la realizzazione degli interventi

È in corso la fase realizzativa degli interventi.

6. CULTURA INCLUSIVA

Sono state portate a termine le seguenti attività:

- Analisi della situazione interna e sessioni formative per tutto il personale del Teatro
- Programma tutor
- Selezione di figure interne e creazione di una squadra tutor
- Corso di formazione per i tutor
- Avvio dell'attività dei tutor
- Revisione del Codice Etico (CDA del 21 novembre 2022)
- Adesione alla rete dei teatri di Opera Europa per uno sviluppo sostenibile (la Scala ha ospitato l'HR Forum di Opera Europa nel maggio 2023)
- Progetto pilota di accessibilità in Teatro per persone con disabilità sensoriale
-

Saranno completate entro l'anno 2023:

- Programma di formazione specifica per la Direzione Risorse Umane e per i soggetti che gestiscono gruppi di persone
- Valutazione del Rischio Inclusione-Violenze sui luoghi di lavoro\stress lavoro correlato e aggiornamento DVR (Documento Valutazione Rischi)
- Progetto pilota per i sottotitoli LaScalaTv per persone con disabilità sensoriale

LE ATTIVITÀ IN CORSO

LA PALAZZINA DI VIA VERDI VERSO L'INAUGURAZIONE

Si avvia a compimento il progetto del nuovo edificio in via Verdi sviluppato dagli Architetti Mario Botta ed Emilio Pizzi, parte del progetto complessivo di rifunzionalizzazione della struttura del Teatro già avviato nel 2004 e rivolto a completare la dotazione di spazi necessari per le attività teatrali. Dopo il completamento della costruzione, si avviano a conclusione i lavori di finitura degli uffici, degli spazi comuni e delle sale ballo. La palazzina sarà inaugurata nel mese di ottobre 2023. Proseguiranno i lavori per la nuova sala prove dell'Orchestra, che sarà consegnata nella primavera del 2024.

LASCALATV: ARRIVANO I TITOLI STORICI E DAL 2024 PARTONO GLI ABBONAMENTI

LaScalaTv arricchisce il suo catalogo con una selezione di spettacoli storici provenienti dagli archivi Rai. Produzioni d'opera leggendarie dirette da Carlos Kleiber, Claudio Abbado, Riccardo Muti, Daniel Barenboim e Riccardo Chailly. I primi cinque titoli saranno a disposizione prima dell'estate.

Inoltre a partire da gennaio 2024 nasce l'abbonamento alla piattaforma streaming LaScalaTv - mensile (15 €) e annuale (100 €). Gli abbonamenti saranno in vendita da novembre 2023.

Gli abbonati alla Stagione 2023/2024 avranno la possibilità di sottoscrivere l'abbonamento annuale alla piattaforma streaming LaScalaTv al prezzo riservato di 70€ anziché 100€.

TRASPARENZA NEI PREZZI DEI BIGLIETTI:

LA PREVENDITA SARÀ INCLUSA NEL PREZZO NOMINALE

In conformità alla prassi adottata dai maggiori teatri internazionali, che dichiarano il prezzo reale e finale di acquisto inclusivo di eventuali maggiorazioni, a partire dalla Stagione 2023/2024 i prezzi degli spettacoli includono e incorporano il diritto di prevendita, che variava tra il 10 e il 20% a seconda dei canali d'acquisto. Il valore della prevendita continua a non essere previsto per tutte le formule di Abbonamento della Stagione 2023/2024 e per tutte le categorie e convenzioni per cui non era prevista.

DOPO IL NUOVO SITO È IN ARRIVO L'APP DEL TEATRO ALLA SCALA

Il Teatro alla Scala ha presentato il 25 maggio il nuovo sito web istituzionale. Il prossimo passo sarà la nuova app di servizi, che sarà disponibile nell'autunno 2024.

IL PROGETTO DI RIFORMA E L'AGENDA 2030

L'Agenda 2030, il piano d'azione delle Nazioni Unite per le persone, il pianeta e la prosperità, ha fissato 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, dieci dei quali si applicano anche alla realtà della Fondazione, che ha intrapreso un percorso di allineamento.



Il Teatro alla Scala si impegna per la tutela dell'ambiente e vi contribuisce mettendo in atto iniziative di sostenibilità ambientale volte alla riduzione del proprio impatto. Particolare attenzione è riservata all'efficienza energetica degli edifici e a istituire modelli di consumo e smaltimento sempre più responsabili.



L'inclusione sociale e l'uguaglianza sono da sempre pilastri fondamentali della Fondazione. In riferimento a queste tematiche, durante il 2022 sono stati confermati obiettivi volti alla creazione di un ambiente equo e accessibile a tutte le categorie della popolazione scaligera e dei suoi spettatori, attraverso programmi di formazione interna e misure di avvicinamento all'offerta culturale.



Infine, il Teatro alla Scala prosegue il suo impegno per una gestione corretta e trasparente delle pratiche di *governance*, tramite l'adozione di un modello 231 per la prevenzione e la risoluzione dei rischi operativi.

Tutte le iniziative intraprese dal Teatro non sarebbero state possibili senza l'accompagnamento dei *partner* della Fondazione, nonché di organizzazioni e associazioni esterne. In particolare, si evidenzia la collaborazione duratura e fruttuosa con le amministrazioni territoriali e locali, che da sempre affiancano il Teatro alla Scala nei suoi progetti.